

ERGOTEC GARANTIEERKLÄRUNG

ERGOTEC WARRANTY STATEMENT

Die Wilhelm Humpert GmbH & Co. KG (Garantiegeber) gewährt ihren Kunden (Garantienehmer) die nachstehend beschriebene Garantie. Das Inkrafttreten und der Beginn der Laufzeit dieser Garantie wird durch den Kaufbeleg des Fahrzeugs oder des Bauteils nachgewiesen.

- ! Lenkerbögel, Vorbauten und Sattelstützen mit SafetyLevel 6+
End of life ohne km Begrenzung
- ! Lenkerbögel aus Micro Alloy Steel Material
10 Jahre oder 50.000 km
- ! Lenkerbögel, Vorbauten und Sattelstützen mit SafetyLevel 6
6 Jahre oder 35.000 km
- ! Lenkerbögel, Vorbauten und Sattelstützen mit SafetyLevel 5
5 Jahre oder 30.000 km
- ! Lenkerbögel, Vorbauten und Sattelstützen mit SafetyLevel 4
4 Jahre oder 25.000 km
- ! Lenkerbögel, Vorbauten und Sattelstützen mit SafetyLevel 3
3 Jahre oder 20.000 km
- ! Lenkerbögel, Vorbauten und Sattelstützen mit SafetyLevel 2
3 Jahre oder 15.000 km

(Der jeweils früher erreichte Wert entscheidet über das Ende der Garantie.)

Voraussetzung für den Bestand der Garantie ist, dass das Bauteil im Rahmen der Service-Intervalle, mindestens jedoch 1x pro Jahr, von einem Fachhändler auf sichtbare Schäden hin überprüft und falls erforderlich ausgetauscht wird.

Bei Vorliegen eines Mangels, der unter diese Garantie fällt, wird der Garantiegeber das Bauteil entsprechend nachbessern oder in Form eines neuen Bauteils Ersatz leisten. Sollte dasselbe Bauteil nicht mehr lieferbar sein, so behält sich der Garantiegeber vor, ein ähnliches, möglichst kompatibles Bauteil mindestens desselben Sicherheitslevels bzw. Materials zu liefern.

Über die Nachbesserung oder den Ersatz hinausgehende Ansprüche wie Arbeitszeit, Fahrzeugausfall und Versandkosten gegenüber dem Garantiegeber sind aus dieser Garantie ausgeschlossen und werden nicht vergütet.

Ausgenommen aus dieser Garantie ist:

- ! natürlicher Verschleiß sowie Farbveränderungen, d. h. jede Beeinträchtigung des Bauteils durch Abnutzung oder UV-Einstrahlung, die nicht durch Mängel in Werkstoff oder Verarbeitung verursacht sind, oder Mängel die dadurch entstanden sind, dass

Wilhelm Humpert GmbH & Co. KG (the warrantor) provides the customer (the warrantee) with the warranty described below. The date on which the warranty comes into effect and the beginning of the period of this warranty are based on the purchase receipt for the vehicle or the component.

- ! Handlebars, stem and seat post with safety level 6+
End of life without km limit
- ! Handlebars made of micro alloy steel
10 years or 50.000 km
- ! Handlebars, stem and seat post with safety level 6
6 years or 35.000 km
- ! Handlebars, stem and seat post with safety level 5
5 years or 30.000 km
- ! Handlebars, stem and seat post with safety level 4
4 years or 25.000 km
- ! Handlebars, stem and seat post with safety level 3
3 years or 20.000 km
- ! Handlebars, stem and seat post with safety level 2
3 years or 15.000 km

(The end of the warranty depends on which value is reached first.)

A precondition for the applicability of the warranty is that the component is checked for visible damage in accordance with the applicable service intervals, but at least once a year, by a specialist retailer and replaced if necessary.

In the event of a defect which is subject to this warranty the warrantor will either remedy the defect or provide a replacement in the form of a new component. If the same component can no longer be supplied, the warrantor reserves the right to provide a similar component which will be as compatible as possible and have at least the same safety level and material characteristics.

Any claims against the warrantor – relating for example to working time, non-availability of the bicycle or shipping costs – which go beyond remedying the defect or providing a replacement component are excluded from this warranty and will not be reimbursed.

The following are excluded from this warranty:

- ! natural wear and tear as well as colour changes, in other words any effects on the component resulting from use or from UV rays which are not caused by defects in the material or the production of the component, or defects which result from the fact that

- ! das Bauteil falsch montiert wurde, oder
- ! die Vorschriften über den Einsatzzweck nicht befolgt wurden, oder
- ! das Bauteil in einer vom Garantiegeber nicht genehmigten Weise verändert worden ist, oder
- ! das Bauteil bei Wettkämpfen eingesetzt wurde, oder
- ! das Bauteil unsachgemäß behandelt oder überbeansprucht wurde, oder
- ! Schäden nach einem Sturz oder Unfall, wenn Sturz oder Unfall nicht auf ein Versagen unseres Bauteils zurückzuführen sind.

Für die Abwicklung der Garantieansprüche gilt Folgendes:

- a) Ansprüche aus dieser Garantie können ausschließlich über den Fachhandel geltend gemacht werden.
- b) Das Bauteil muss zur Ansicht an den Garantiegeber eingesandt werden.
- c) Die original Rechnung des Bauteils oder ein vom Händler beglaubigter Kaufnachweis sowie eine Kopie des Servicehefts oder der entsprechenden Servicerechnungen sind der Sendung beizulegen.

Die Haftung für Sachmängel gegenüber dem Verkäufer des Bauteils oder Fahrrades bleibt von dieser Garantie unberührt. Aufgrund der Sachmangelhaftung hat der Käufer gegenüber dem Verkäufer Anspruch auf Nacherfüllung für einen Zeitraum von 2 Jahren nach Gefahrenübergang (der Gefahrenübergang findet mit der Übergabe des Bauteils oder Fahrrades an den Käufer nach dem Kaufabschluss statt).

Dieser Anspruch kann gegenüber Verbrauchern nicht verkürzt werden; gegenüber Unternehmern ist eine Verkürzung auf mind. 1 Jahr möglich, auch durch AGB.

Im Rahmen der Nacherfüllung hat der Käufer gegenüber dem Verkäufer das Recht, Nachbesserung oder Ersatzlieferung des fehlerhaften Teils zu verlangen. Während der ersten 6 Monate nach Gefahrenübergang wird gesetzlich vermutet, dass ein Fehler anfanglich, also bereits bei Gefahrenübergang vorhanden war. Schlägt die Nacherfüllung endgültig fehl, was nach zwei misslungenen Versuchen gesetzlich vermutet wird, kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten gegen Erstattung des Kaufpreises oder aber angemessene Minderung des Kaufpreises verlangen; im Falle geringfügiger Mängel ist das Recht zum Rücktritt jedoch ausgeschlossen.

Wie bei der Garantie sind Sachmängel nur anfängliche, bei Gefahrenübergang vorhandene Mängel, gleich ob erkennbar oder noch verborgen, nicht dagegen Verschleiß, Abnutzungserscheinungen und Alterung im üblichen Umfang.

- ! the component was not mounted correctly, or
- ! the specifications regarding purpose of use have not been complied with, or
- ! the component has been modified in a way which is not approved by the warrantor, or
- ! the component has been used in competitions, or
- ! the component has been treated improperly or subjected to excess strain, or
- ! the component has been damaged after a fall or accident, if this fall or accident were not caused by deficiencies on the part of our component.

If you wish to make a claim under the warranty please note the following instructions:

- a) Claims under this warranty can only be submitted through a specialist retailer.
- b) The component must be sent to the warrantor for inspection.
- c) The original bill for the component or purchase of proof certified by the retailer must be sent with the component, together with a copy of the service manual or the relevant service bills.

The liability for defects in terms of quality to which the vendor of the component or bicycle is subject remains unaffected by this warranty. In relation to liability for defects in terms of quality the purchaser has a claim on the vendor for subsequent performance for a period of 2 years after the transfer of risk (the transfer of risk takes place when the component or bicycle is transferred to the buyer after the purchase has been concluded).

The period of validity of this claim cannot be reduced in relation to consumers; in relation to commercial purchasers a reduction to a minimum of one year is possible, and can be specified in the applicable terms and conditions.

As part of subsequent performance the purchaser has the right in relation to the vendor to demand the repair or the replacement of the defective component. During the first 6 months after the transfer of risk there is a legal presumption that the defect was already present at the very beginning, in other words when the transfer of risk took place. If subsequent performance is finally unsuccessful, which is legally presumed after two failed attempts, the purchaser can withdraw from the contract and require a refund of the purchase price or a reasonable reduction in the purchase price. However, in the case of minor defects there is no right of withdrawal from the contract.

As with the warranty, defects in terms of quality are only defects which are present at the transfer of risk, regardless of whether they are visible or hidden. In contrast, wear and tear, signs of use and ageing to a normal extent are not classified as defects in terms of quality.